

## Rücksendeschein

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung. Gerne möchten wir auch Ihre Rücksendung so einfach wie möglich gestalten. Sollte Ihnen etwas nicht passen oder gefallen, haben Sie die Möglichkeit alle bei uns erworbenen Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware an uns zurückzusenden. Bitte beachten Sie bei einem Umtausch, dass sich die Neuware in einem ungetragenen, ungewaschenen und wiederverkaufsfähigen Zustand befinden muss. Die Rücksendung aus Deutschland ist für Sie kostenlos, aus dem Ausland tragen Sie die unmittelbaren Kosten.

### So funktioniert die Rücksendung:

1. Artikel mit Originalverpackung in das Paket packen



2. Rücksendeschein ausfüllen und in das Paket legen



3. Rücksendeetikett auf das Paket aufbringen



4. Paket in der nächsten Postfiliale oder Paketshop abgeben und Einlieferungsbeleg aufbewahren



Sollte das Rücksendeetikett der Sendung einmal nicht beiliegen, können Sie sich auf unserer Internetseite <http://www.grube.de/kostenloser-rueckversand/> einen Versandaufkleber nachdrucken.

In dem Fall, dass Sie **Sperrgut-, Gefahrgut-, Munitions- und Speditionssendungen** zurückschicken möchten, geben Sie uns bitte telefonisch Bescheid.

**Transportschäden** sind aus versicherungstechnischen Gründen sofort beim Beförderer geltend zu machen. Etwaige Schäden müssen unverzüglich mitgeteilt werden.

Sie erreichen uns unter: Tel. +49 (0) 5194 900-280

### Von Rücksendungen und Umtausch ausgeschlossen:

- getragene, verunreinigte und gewaschene Ware
- Sonderanfertigungen und Sonderbeschaffungen
- versiegelte Verpackungen (CD, DVD, Bücher, Hygieneartikel), bei denen die Versiegelung entfernt wurde
- schnell verderbliche Waren oder Waren, deren Haltbarkeitsdatum überschritten wurde
- Ware, die aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurde

Im Falle einer Reklamation oder Reparatur bei verwendeter/gebrauchter Ware bitten wir Sie, diese gereinigt und gewaschen bei uns einzusenden.

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_ Belegnummer: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

### Ich möchte folgende Ware zurücksenden:

Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund	Umtausch in/ Bemerkungen
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

#### Rücksendegründe:

- |                                 |                          |                            |
|---------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| <b>B</b> defekt/fehlerhaft      | <b>C</b> zu groß         | <b>D</b> zu klein          |
| <b>G</b> Ware nicht bestellt    | <b>H</b> Doppellieferung | <b>I</b> zu spät geliefert |
| <b>J</b> Falschliefierung       | <b>K</b> Auswahlendung   | <b>L</b> Transportschaden  |
| <b>Z</b> Sonstiger Grund: _____ |                          |                            |

Erstattung

Haben Sie Ihre Rechnung per Nachnahme oder Vorkasse beglichen, geben Sie bitte die Bankverbindung an.

IBAN: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

(PayPal-, Kreditkarten- und Bankeinzugskunden erhalten das Guthaben auf entsprechendem Zahlungsweg zurück.)

**Gutschrift** auf mein Kundenkonto für meine nächste Bestellung.

Bei **Zahlung per Rechnung** ziehen Sie sich bitte den Betrag der Rücksendung vom Rechnungsbetrag ab.

#### Erreichbarkeit bei Rückfragen

\_\_\_\_\_  
Frau/Herr

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail