

Rücksendeschein (Ihre Rechnung finden Sie ggf. in Ihrem E-Mail-Postfach!)



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung. Sollte Ihnen etwas nicht passen oder gefallen, haben Sie die Möglichkeit alle bei uns erworbenen Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware an uns zurückzusenden. Bitte beachten Sie, dass sich die Neuware in einem ungetragenen, ungewaschenen und wiederverkaufsfähigen Zustand befinden muss. Die Rücksendung aus Deutschland ist für Sie kostenlos, aus dem Ausland tragen Sie die unmittelbaren Kosten.

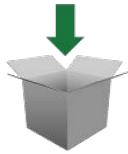
So funktioniert die Rücksendung:

1. Artikel mit Originalverpackung in das Paket packen

2. Rücksendeschein ausfüllen und in das Paket legen

3. Rücksendetikett auf das Paket aufbringen

4. Paket versenden und Einlieferungsbeleg aufbewahren



Sollte das Rücksendetikett der Sendung einmal nicht beiliegen, können Sie sich auf unserer Internetseite <http://www.grube.de/kostenloser-rueckversand/> einen Versandaufkleber nachdrucken.

In dem Fall, dass Sie **Sperrgut-, Gefahrgut-, Munitions- und Speditionssendungen** zurückschicken möchten, geben Sie uns bitte telefonisch Bescheid.

Transportschäden sind aus versicherungstechnischen Gründen sofort beim Beförderer geltend zu machen. Etwaige Schäden müssen unverzüglich mitgeteilt werden.

Sie erreichen uns unter: Tel. +49 (0) 5194 900-280

per E-Mail: ruecksendung@grube.de oder reklamation@grube.de

Von Rücksendungen und Umtausch ausgeschlossen:

- getragene, verunreinigte und gewaschene Ware
- Sonderanfertigungen und Sonderbeschaffungen
- versiegelte Verpackungen (CD, DVD, Bücher, Hygieneartikel), bei denen die Versiegelung entfernt wurde
- schnell verderbliche Waren oder Waren, deren Haltbarkeitsdatum überschritten wurde
- Ware, die aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurde

Im Falle einer Reklamation oder Reparatur bei verwendeter/gebrauchter Ware bitten wir Sie, diese gereinigt und gewaschen bei uns einzusenden.

Kundennummer: _____

Belegnummer: _____

Datum: _____

Ich möchte folgende Ware zurücksenden:

Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksende grund
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Rücksendegründe:

B defekt/fehlerhaft	C zu groß	D zu klein
G Ware nicht bestellt	H Doppellieferung	I zu spät geliefert
J Falschlieferrung	K Auswahlssendung	L Transportschaden
Z Sonstiger Grund: _____		

Haben Sie Ihre Rechnung per **Nachnahme** oder **Vorkasse** beglichen, geben Sie bitte die Bankverbindung an.

IBAN: _____ **BIC:** _____

Kontoinhaber: _____

(PayPal-, Kreditkarten- und Bankeinzugskunden erhalten das Guthaben auf entsprechendem Zahlungsweg zurück.)

Bei **Zahlung per Rechnung** ziehen Sie sich bitte den Betrag der Rücksendung vom Rechnungsbetrag ab.

Erreichbarkeit bei Rückfragen

Frau/Herr

Telefon

E-Mail